

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSIK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 1

18-08-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:
BROJ:

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud Varaždin

Poslovni broj spisa **7 St-130/2022-2**

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: Nika Mušnjak

OIB 28589755636

Adresa / sjedište: Hreljin 142a, 51226 Hreljin

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: SVIKONCERTI d.o.o.

OIB: 36825513796

Adresa / sjedište: Zagrebačka ulica 30, Varaždin

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi): **7 St-130/2022-2**

Iznos dospjele tražbine **2.236,00** (kn)

Glavnica **2.236,00** (kn)

Kamate _____ (kn)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka _____ (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga): **U prilogu**

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / ☒ NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave; _____

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava: _____

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo: _____

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje **ODRIČEM / NE ODRIČEM**

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Rijeka, 12.08.2022.

Potpis vjerovnika

Vika Mužnjak

Miroslav Mušnjak

From: Miroslav Mušnjak <mmusnjak@gmail.com>
Sent: 26. svibnja 2022. 11:52
To: info@svikoncerti.eu
Subject: Re: Narudžba broj [IMX9012853] na ime Svikoncerti.eu, ukupan iznos 2.236,00 kn

Poštovani,

u siječnju 2020. godine sam uplatio 2 aranžmana za koncert Harry Stylesa u Budimpešti. Koncert iz poznatih razloga je više puta odgađan. Nemamo informaciju što je sa plaćenim aranžmanima i odustajemo od koncerta te želimo povrat uplaćenih sredstva.

Molim povratnu informaciju.

S poštovanjem,

Miroslav Mušnjak

ned, 12. sij 2020. u 23:51 Nika Mušnjak <nika.musnjak@gmail.com> napisao je:

----- Forwarded message -----

Šalje: **Svikoncerti WebShop** <webshop@svikoncerti.eu>

Date: ned, 12. sij 2020. u 23:47

Subject: Narudžba broj [IMX9012853] na ime Svikoncerti.eu, ukupan iznos 2.236,00 kn

To: <nika.musnjak@gmail.com>

Narudžbe broj: IMX9012853

Nika Musnjak
Hreljin 142 A,
51226 Hreljin,
Croatia

nika.musnjak@gmail.com



SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Harry Styles Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica TRIBINA GORE 1 Arena Budimpešta, 31.05.2020.	1.099,00 kn	2	0,00 kn	2.198,00 kn
			Želim putno osiguranje (19,00 kn/aranžmanu)	38,00 kn
			Općom uplatnicom / internet bankarstvom	0,00 kn
		Ukupno	0,00 kn	2.236,00 kn

Status vaše narudžbe je: Rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2020-0112-12883
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj IMX9012853
IZNOS UPLATE: 2.236,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU! (ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili djelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da OBAVEZNO provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.



Zagrebačka banka d.d.
Trg bana Josipa Jelačića 10
10000 Zagreb

OIB: 92963223473
IBAN Banke: HR8823600001000000013
SWIFT/BIC: ZABHR2X

OIB: 05908463047

014703

IZVADAK br. 1

MIROSLAV MUŠNJAK
HRELJIN 142 A
51226 HRELJIN, BAKAR

Zagreb, 16.01.2020.

NIKA MUŠNJAK
HRELJIN 142 A
51226 HRELJIN

Račun Dat. val.	Valuta Opis prometa	Vrsta prometa	
		Priljev	Odljev
HR9123600003247491026 (IBAN)			
	HRK POČETNO STANJE (Tekući račun)	0,00	
30.12.2019	M160193640051839 - M-ZABA UPLATA - ANA MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	5.000,00	
30.12.2019	M160193640051864 - M-ZABA UPLATA - MIROSLAV MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	69.000,00	
31.12.2019	M160193650010840 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - MIROSLAV MUŠNJAK HR0523600003236407511 Prijenos na vlastiti račun		5.000,00
31.12.2019	M160193650011392 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - MIROSLAV MUŠNJAK HR0523600003236407511 Prijenos na vlastiti račun		1.000,00
31.12.2019	M160193650029465 - M-ZABA UPLATA - ANA MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	5.500,00	
31.12.2019	M160193650037409 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - MIROSLAV MUŠNJAK HR0523600003236407511 Prijenos na vlastiti račun		300,00
01.01.2020	K160200010913308 - Zarađena kamata po računu (pasivna kamata)	0,04	
04.01.2020	M160200040012458 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - MIROSLAV MUŠNJAK HR0523600003236407511 Prijenos na vlastiti račun		700,00
07.01.2020	M160200070006442 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - FRAN MUŠNJAK HR6223600003116777258 Prijenos na vlastiti račun		500,00
07.01.2020	M160200070008955 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - MIROSLAV MUŠNJAK HR0523600003236407511 Prijenos na vlastiti račun		300,00
07.01.2020	M160200070034778 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - MIROSLAV MUŠNJAK HR0523600003236407511 Prijenos na vlastiti račun		1.000,00
10.01.2020	M160200100006918 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - ANA MUŠNJAK HR6023600003222677723 Prijenos na vlastiti račun		2.000,00
10.01.2020	B160200100377418 - KUPOVINA NA POS-u - GRADA RIJEKA HR MIROSLAV MUŠNJAK		128,12
13.01.2020	B160200130065234 - KUPOVINA NA POS-u - FERRO-TERM D.O.O. RIJEKA HR MIROSLAV MUŠNJAK		3.136,33
13.01.2020	M160200130110750 - Naknada za kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - M160200130110726		2,00
14.01.2020	M160200130110726 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - SVIKONCERTI D.O.O. PUTNIČKA AGENCIJA HR7824840081106010308 HR00 20200112-12883 uplata po narudžbi IMX9012853 rata 1/2		1.150,00
14.01.2020	E160200140159261 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (e-zaba) - FRAN MUŠNJAK HR6223600003116777258 Prijenos na vlastiti račun		100,00
15.01.2020	O160200150300245 - KUPNJA TOMATO BONA PUTEM M-ZABA		60,00
15.01.2020	E160200150343020 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (e-zaba) - ANA MUŠNJAK HR6023600003222677723		200,00

str. 1 od 3

Za detaljnije informacije obratite se u poslovnicu u kojoj ste otvorili račun ili nas nazovite na broj telefona 01/3789-766, radnim danom od 7:30 do 20:30 sati, subotom od 8:00 do 13:00 sati.

Zagrebačka banka d.d.
Trg bana Josipa Jelačića 10
10000 Zagreb

OIB: 92963223473
IBAN Banke: HR8823600001000000013
SWIFT/BIC: ZABAHR2X

OIB: 05908463047

MIROSLAV MUŠNJAK

IZVADAK br. 1

Zagreb, 16.01.2020.

NIKA MUŠNJAK

Račun Dat. val.	Valuta Opis prometa	Vrsta prometa	
		Priljev	Odljev
	Prijenos na vlastiti račun		
15.01.2020	M162200150123863 - M-ZABA UPLATA - NIKA MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	280,00	
Zbroj prometa		79.780,04	15.576,45
NOVO STANJE		64.203,59	

Informacije o prešutnom prekoračenju te limitu za obročno plaćanje Maestro karticom provjerite putem e-zabe ili m-zabe.
Pregled limita, provedenih plaćanja, kao i neotplaćenih obroka, dostupan je putem e-zabe ili m-zabe za građane, Zabafona te u svim poslovnicama Banke.

HR1923600003118112364 (IBAN)

	HRK POČETNO STANJE (Žiro račun)	1.000,32	
19.12.2019	B162193530394936 - Podizanje gotovog novca - debitnom karticom na bankomatu Banke - ANTE STARCEVICA 10 RIJEKA NIKA MUŠNJAK		200,00
21.12.2019	B162193550009602 - KUPOVINA NA POS-u - WISH.COM SAN FRANCISCO US NIKA MUŠNJAK USD 7,76		53,59
24.12.2019	B162193580279157 - Podizanje gotovog novca - debitnom karticom na bankomatu - bankomat drugih pružatelja u RH - HRELJIN BB HRELJIN HR NIKA MUŠNJAK		100,00
24.12.2019	B162193580279159 - Naknada za podizanje got. novca - deb. kart. na bankomatu - bankomat dr. pružatelja u RH - B162193580279157		11,00
27.12.2019	B162193610333485 - KUPOVINA NA POS-u - PAYPAL *ZAYABODYJEW EBA4029357733 LU NIKA MUŠNJAK		176,35
30.12.2019	M160193640037642 - M-ZABA UPLATA - MIROSLAV MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	700,00	
30.12.2019	B162193640215482 - KUPOVINA NA POS-u - TAF RIJEKA RIJEKA HR NIKA MUŠNJAK		484,46
30.12.2019	M162193640051767 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - MIROSLAV MUŠNJAK HR0523600003236407511 Prijenos na vlastiti račun		200,00
01.01.2020	O162200010061746 - KUPNJA A1 BONA PUTEM M-ZABA		120,00
14.01.2020	B162200140306361 - KUPOVINA NA POS-u - MLINAR PEKARSKA INDUST RIJEKA HR NIKA MUŠNJAK		12,50
15.01.2020	N020200150181457 - UPLATA - IZVAN KRUGA D. O. O. OTHR HR69 40002-97408559459-290 Stipendije i potpora djetetu za ško	800,00	
15.01.2020	B162200150328602 - Podizanje gotovog novca - debitnom karticom na bankomatu Banke - ANTE STARCEVICA 10 RIJEKA NIKA MUŠNJAK		100,00
15.01.2020	M162200150123863 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - NIKA MUŠNJAK HR9123600003247491026 Prijenos na vlastiti račun		280,00
Zbroj prometa		1.500,00	1.737,90
NOVO STANJE		762,42	

Dnevni limit isplate na bankomatu i EFT POS-u po Vašoj VISA Electron kartici i karticama Vaših opunomoćenika iznose po 5.000,00 kn.

Zagrebačka banka d.d.
Trg bana Josipa Jelačića 10
10000 Zagreb

OIB: 92963223473
IBAN Banke: HR8823600001000000013
SWIFT/BIC: ZABAH2X

OIB: 05908463047

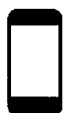
MIROSLAV MUŠNJAK

IZVADAK br. 1

Zagreb, 16.01.2020.

NIKA MUŠNJAK

Račun Dat. val.	Valuta Opis prometa	Vrsta prometa	
		Prijev	Odljev



Provjerite limite i transakcije po svojim karticama ili aktivirajte novoizdane kartice putem m-zabe.

www.zaba.hr/home/m-zaba-mobilno-bankarstvo

m-zaba help desk:

- m-zaba@unicreditgroup.zaba.hr
- 01/3789 785



Redovito pratite popuste i pogodnosti jer sa Zabinim karticama uvijek ostvarujete više!

www.zaba.hr/home/pogodnosti



VISA



R1 Račun za predujam br: 99/0001/203

Datum računa za predujam: 14.01.20 11:04

Datum uplate: 14.01.2020

NIKA MUSNJAK
Hreljin 142 A
51226 Hreljin
Hrvatska

OIB kupca:

Način plaćanja: transakcijski račun

ZKI:

JIR:

Račun uplate: HR7824840081106010308

Uplate uplaćene na transakcijski račun ne fiskaliziraju se!

ARANŽMAN	PAX	CIJENA	UKUPNO
HARRY STYLES 31.05.2020. u Budimpešti, prijevoz iz Zagreba i ulaznica	2,00	556,00	1.112,00
TRIBINA GORE 1			
Svikoncerti.eu Sigurnost - Putno osiguranje	2,00	19,00	38,00

NEOPOREZIVO:	1.150,00 kn
OSNOVICA 25%:	0,00 kn
PDV 25%	0,00 kn
UPLAĆENO:	1.150,00 kn

Napomene i bilješke:

Putno osiguranje ne podliježe oporezivanju - prolazna stavka prema čl. 33. st. 3. Zakona o PDV-u

Obračun PDVa - Poseban postupak oporezivanja – putničke agencije. BK: 410-19/13-01/251 od 31.07.2013.

Za ulaznice PDV nije obračunat - prodaja izvršena u ime i za račun Organizatora.

Putno osiguranje ne podliježe oporezivanju - prolazna stavka prema čl. 33. st. 3. Zakona o PDV-u

Račun je pisan elektronskim putem te je pravovaljan bez potpisa i pečata!

Dokument izdao: Kristina Droždek / Varaždin
SVIKONCERTI d.o.o.

Fwd: Svikoncerti; Podsjetnik za uplatu

Broj poruka: 3

Nika Mušnjak <nika.musnjak@gmail.com>
Prima: Miroslav Mušnjak <mmusnjak@gmail.com>

13. ožujka 2020. u 21:38

----- Forwarded message -----

From: <otkaz@svikoncerti.eu>
Date: Wed, 11 Mar 2020, 12:15
Subject: Svikoncerti; Podsjetnik za uplatu
To: <nika.musnjak@gmail.com>

Poštovani,

Prema našoj evidenciji o uplatama te roku plaćanja 60 dana od prve uplate vidjeli smo da je Vaša zadnja uplata bila 14.01.2020. godine u iznosu od 1.150,00 KN.

Željeli smo Vas obavijestiti kako Vam je prošao rok uplate druge rate. Ukupan preostali iznos za uplatu iznosi 1086,00 kuna te Vas ovim putem molimo da uplatite iznos prema uvjetima plaćanja na našoj stranici koje dostavljam u nastavku maila, a oni glase:

- **ukoliko naručitelj plaća aranžman na više obroka, svaki obrok mora biti plaćen u roku 30 dana od prethodne uplate. (1. obrok - potvrda narudžbe / 2. obrok - 30 dana od uplate 1. obroka / 3. obrok - 60 dana od uplate 1. obroka / 4 obrok - 90 dana od uplate 1. obroka)**

Hvala Vam te ukoliko ste u međuvremenu uplatili preostali iznos molimo Vas da zanemarite ovu poruku.

U prilogu Vam dostavljam račun za predujam pod brojem 99/0001/203 napravljenog na temelju Vaše uplate za aranžman „Harry Styles“ na datum 14.01.2020.godine.

Hvala Vam na razumijevanju.

Za sva dodatna pitanja stojim Vam na raspolaganju.

Srdačno,

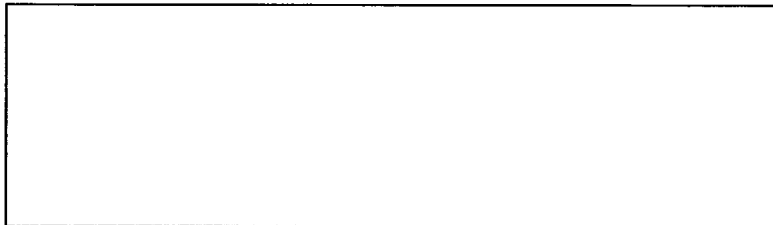
Kristina

Svikoncerti.eu

EMAIL: otkaz@svikoncerti.eu

WEB: www.svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 71 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439



Broj priloga: 3



image001.png
7K



image001.png
7K

Nika Musnjak.pdf
470K

Miroslav Mušnjak <mmusnjak@gmail.com>
Prima: otkaz@svikoncerti.eu

17. ožujka 2020. u 10:01

Poštovani,

uplatili smo 14.1. prvu ratu od dvije. Molimo informaciju da li će se održati koncert u budimpešti i ako ne da li ide povrat uplaćenog novca.

Obzirom da kasnimo sa uplatom do kada bi obzirom na novonastale okolnosti trebali uplatiti drugu ratu.

S poštovanjem,

Miroslav Mušnjak
[Citirani tekst je skriven]

otkaz@svikoncerti.eu <otkaz@svikoncerti.eu>
Prima: Miroslav Mušnjak <mmusnjak@gmail.com>

18. ožujka 2020. u 08:13

Poštovani,
Hvala Vam na upitu.

Budući da nemamo informacije o mogućnosti otkazivanja koncerta Harrya Stylesa u Budimpešti, 31.05.2020.godine ne možemo Vam pružiti informacije o iznosu povrata.

Iznos povrata mora biti dogovoren sa organizatorom koncerta jer postoji mogućnost da organizator odluči samo odgoditi koncert, a ne otkazati ga, to jest pomaknuti datum održavanja koncerta za neki kasniji datum.

Svi će naši putnici biti obavješteni o postupcima agencije ukoliko dođe do otkazivanja ili odgode koncerta.

Za sva dodatna pitanja stojimo Vam na raspolaganju.

LP

Svikoncerti.eu

EMAIL: otkaz@svikoncerti.eu

WEB: www.svikoncerti.eu

SVIKONCERTI d.o.o. \ Zagrebačka 71 \ 42000 Varaždin \ ID HR.AB.42.070099439



[Citirani tekst je skriven]

Zagrebačka banka d.d.
Trg bana Josipa Jelačića 10
10000 Zagreb

OIB: 92963223473
IBAN Banke: HR8823600001000000013
SWIFT/BIC: ZABHR2X

OIB: 05908463047

014703

IZVADAK br. 4

MIROSLAV MUŠNJAK
HRELJIN 142 A
51226 HRELJIN, BAKAR

Zagreb, 16.04.2020.

Račun	Valuta	Vrsta prometa	
Dat. val.	Opis prometa	Prijjev	Odljev
7110013613-dospjelo			
	HRK	0,00	
01.04.2020	dospjela glavnica iz rate/anuiteta		1.268,41
01.04.2020	dospjela kamata iz rate/anuiteta		259,93
03.04.2020	podmirenje izravnim terećenjem sa računaMIROSLAV MUŠNJAK	1.528,34	
Zbroj prometa		1.528,34	1.528,34
NOVO STANJE		0,00	

Informacije o preostalim anuitetima/ratama i glavnici za otplatu provjerite putem e-zabe na način da u izborniku "Kredit/limiti" odaberete podizbornik "Informacije po kreditima/Stanje".

7107669265-dospjelo			
	HRK POČETNO STANJE (Stambeni kredit)	0,00	
01.04.2020	dospjela glavnica iz rate/anuiteta		2.731,33
01.04.2020	dospjela kamata iz rate/anuiteta		1.570,74
03.04.2020	podmirenje izravnim terećenjem sa računa MIROSLAV MUŠNJAK	1.484,14	
03.04.2020	podmirenje izravnim terećenjem sa računa MIROSLAV MUŠNJAK	2.817,93	
Zbroj prometa		4.302,07	4.302,07
NOVO STANJE		0,00	

Informacije o preostalim anuitetima/ratama i glavnici za otplatu provjerite putem e-zabe na način da u izborniku "Kredit/limiti" odaberete podizbornik "Informacije po kreditima/Stanje".

HR0523600003236407511 (IBAN)			
	HRK POČETNO STANJE (Tekući račun)	17.760,78	
16.03.2020	B160200760017779 - KUPOVINA NA POS-u - BRODOKOMERC NOVA P-16 Hreljin HR MIROSLAV MUŠNJAK		28,25
16.03.2020	B160200760068684 - KUPOVINA NA POS-u - Pevec P-0023 Rijeka Kukuljanovo HR MIROSLAV MUŠNJAK		139,60
16.03.2020	B160200760080504 - KUPOVINA NA POS-u - BAUHAUS RIJEKA HR MIROSLAV MUŠNJAK		369,90
16.03.2020	B160200760155881 - Podizanje gotovog novca - debitnom karticom na bankomatu Banke - ANTE STARCEVICA 10 RIJEKA HR MIROSLAV MUŠNJAK		4.400,00
16.03.2020	P160200763FJMGEQ - ISPLATA - MIROSLAV MUŠNJAK ISPLATA		10.000,00
16.03.2020	B160200760398496 - KUPOVINA NA POS-u - LIDL HRVATSKADOO P-216 RIJEKA HR MIROSLAV MUŠNJAK		95,73
16.03.2020	M160200760137033 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - Davor švagelj HR8623600003242070659 povrat duga		301,54
17.03.2020	B160200770104711 - KUPOVINA NA POS-u - BRODOKOMERC NOVA P-16 Hreljin HR MIROSLAV MUŠNJAK		46,10
17.03.2020	B160200770106354 - KUPOVINA NA POS-u - BRODOKOMERC NOVA P-16 Hreljin HR MIROSLAV MUŠNJAK		7,10
18.03.2020	M162200780008049 - M-ZABA UPLATA - NIKA MUŠNJAK koncert rata	280,00	
18.03.2020	M160200780008272 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - SVIKONCERTI D.O.O. PUTNIČKA AGENCIJA HR7824840081106010308 HR00 99-0001-203 2/2 rata za koncert i prijevoz harry styles		1.150,00

Zagrebačka banka d.d.
Trg bana Josipa Jelačića 10
10000 Zagreb

OIB: 92963223473
IBAN Banke: HR8823600001000000013
SWIFT/BIC: ZABHR2X

OIB: 05908463047

MIROSLAV MUŠNJAK

IZVADAK br. 4

Zagreb, 16.04.2020.

Račun Dat. val.	Valuta Opis prometa	Vrsta prometa	
		Prijjev	Odljev
19.03.2020	B160200790098920 - KUPOVINA NA POS-u - LIDL HRVATSKA DOO P-19 RIJEKA HR MIROSLAV MUŠNJAK		525,57
19.03.2020	B160200790106511 - KUPOVINA NA POS-u - BAUHAUS RIJEKA HR MIROSLAV MUŠNJAK		10,00
19.03.2020	B160200790115428 - KUPOVINA NA POS-u - BRODOKOMERC NOVA P-16 Hreljin HR MIROSLAV MUŠNJAK		9,30
19.03.2020	O160200790086713 - KUPNJA TOMATO BONA PUTE M-ZABA		60,00
20.03.2020	O160200800049946 - Izvršenje trajnog naloga br. - 6 UNITED NATIONS CHILDREN'S FUND (HR2123600001501092549 HR00 2013-781-546689732761 DONACIJA		30,00
20.03.2020	M160200800022974 - M-ZABA UPLATA - NIKA MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	1.987,11	
20.03.2020	B160200800099018 - KUPOVINA NA POS-u - BRODOKOMERC NOVA P-16 Hreljin HR MIROSLAV MUŠNJAK		13,60
20.03.2020	H189200800000588 - PRIJENOS - ZAGREBAČKA BANKA D.D. HR12 2903975360005 1	1.000,00	
20.03.2020	M160200800056749 - M-ZABA UPLATA - ANA MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	700,00	
20.03.2020	B160200800209998 - Podizanje gotovog novca - debitnom karticom na bankomatu Banke - MAROHNICEVA 5A RIJEKA HR MIROSLAV MUŠNJAK		4.500,00
23.03.2020	B160200830026806 - KUPOVINA NA POS-u - TISAK P-0698 RIJEKA HR MIROSLAV MUŠNJAK		26,99
26.03.2020	N020200860018628 - UPLATA - IZVAN KRUGA D. O. O. Povrat pozajmice	14.300,00	
26.03.2020	M160200860038689 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - NIKA MUŠNJAK HR9123600003247491026 Prijenos na vlastiti račun		14.300,00
27.03.2020	O160200870051362 - NAPLATA OBROKA 004 OD 004 BAUHAUS BROJ KARTICE: XX8478		287,25
27.03.2020	M162200870007699 - M-ZABA UPLATA - MIROSLAV MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	3.000,00	
27.03.2020	M160200870007720 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - HEP ELEKTRA D.O.O. DPE RI HR5524020061500273691 ELEC HR01 2203126153-200101-9 Mjesecna novcana obveza za 202001		152,15
27.03.2020	M160200870007740 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - INA INDUSTRIJA NAFTE d.d. HR7024840081100619483 HR01 9102549263-20200 NAJAM SPREMNIKA ZA 01/2020		112,50
27.03.2020	M160200870007766 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - OS HRELJIN HR3924020061100109985 HR02 0120-10303421-0000310 Sk. marena za 01/20-MUSNJAK KARLA-		105,00
27.03.2020	M160200870007785 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - RI-STAN d.o.o. HR6924880011500107203 COST HR02 202001-1176030 PLAĆANJE USLUGA ZA 01/2020		791,72
27.03.2020	M160200870007803 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - GEN-I Hrvatska d.o.o. HR7123400091110597056 ENRG HR01 911-2000118790 Sifra kupca: C0016303,Racun za razd		476,97
27.03.2020	M160200870007818 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. HR6524020061500259931 WTER HR01 62962-010014854-207 Račun		349,06

str. 2 od 4

Za detaljnije informacije obratite se u poslovnici u kojoj ste otvorili račun ili nas nazovite na broj telefona 01/3789-766, radnim danom od 7:30 do 20:30 sati, subotom od 8:00 do 13:00 sati.

Zagrebačka banka d.d.
Trg bana Josipa Jelačića 10
10000 Zagreb

OIB: 92963223473
IBAN Banke: HR8823600001000000013
SWIFT/BIC: ZABAHR2X

OIB: 05908463047

MIROSLAV MUŠNJAK

IZVADAK br. 4

Zagreb, 16.04.2020.

Račun Dat. val.	Valuta Opis prometa	Vrsta prometa	
		Prijev	Odljev
	62962-010014854-207		
27.03.2020	M160200870007834 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - KD ČISTOČA d.o.o. - Rijek		83,87
27.03.2020	HR4024020061500259896 HR01 1370700-010004 Za odvoz i zbrinjavanje komunalnog		126,48
27.03.2020	M160200870007849 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - PRICUVA STAMB. ZGRADE		84,90
27.03.2020	HR5424880013500103234 COST HR11 1872-205-0120 PRICUVA ZA 1/2020		420,00
27.03.2020	M160200870007873 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - Hrvatski Telekom d.d. HR8523600001500074255		
27.03.2020	COST HR01 59000132058-101-0 Placanje po opomeni		
27.03.2020	M160200870007967 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - POREZ I PRIREZ NA DOHODAK		
27.03.2020	HR4210010051700412003 HR68 1503-05908463047 porez, najam PP 1/20		
27.03.2020	O162200870066490 - UPLATA - MIROSLAV MUŠNJAK prebacivanje sa žira na tekući	2.000,00	
01.04.2020	K160200920655558 - Zarađena kamata po računu (pasivna kamata)	0,02	
01.04.2020	M160200920050404 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - Davor švagelj HR8623600003242070659 povrat duga		540,19
03.04.2020	O160200940031017 - Izvršenje izravnog terećenja za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama br. - 9 MIROSLAV MUŠNJAK		1.484,14
03.04.2020	HR8823600001000000013 HR17 7107669265 OTPLATA KREDITA		
03.04.2020	I181200940019219 - UPLATA REDOVITOG PRIMANJA - HRVATSKE VODE - VODNOGOSPODARSKI ODJEL ZA SLIVOVE SJEVERNOGA SALA HR69 40002-28921383001-100 PLAĆA 03.20	3.056,65	
03.04.2020	M160200940014558 - M-ZABA UPLATA - NIKA MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	1.400,00	
03.04.2020	O160200940065455 - Izvršenje izravnog terećenja za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama br. - 15 ZAGREBAČKA BANKA D.D.		1.528,34
03.04.2020	HR8823600001000000013 HR17 7110013613 OTPLATA KREDITA		
03.04.2020	O160200940065458 - Izvršenje izravnog terećenja za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama br. - 9 MIROSLAV MUŠNJAK		2.817,93
04.04.2020	HR8823600001000000013 HR17 7107669265 OTPLATA KREDITA		
04.04.2020	O160200950041522 - NAPLATA OBROKA 005 OD 005 Ured Pecine - S1 BROJ KARTICE: XX8478		245,52
07.04.2020	M160200980006414 - M-ZABA UPLATA - NIKA MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	350,00	
07.04.2020	M160200980006526 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - IZVAN KRUGA D. O. O.		199,00
08.04.2020	HR8924840081106898145 paket za uštedu vode paulina Ilić		
08.04.2020	M160200990087387 - M-ZABA UPLATA - NIKA MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	300,00	
08.04.2020	B160200990250940 - KUPOVINA NA POS-u - THEGARDEN.HR		300,00
09.04.2020	ZAGREB HR MIROSLAV MUŠNJAK		
09.04.2020	M160201000000216 - M-ZABA UPLATA - NIKA MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	300,00	
09.04.2020	B160201000000542 - KUPOVINA NA POS-u - THEGARDEN.HR		300,00
11.04.2020	ZAGREB HR MIROSLAV MUŠNJAK		
11.04.2020	O160201020017572 - Naknada za vođenje računa - vođenje DINAMIČNE		60,00

str. 3 od 4

Za detaljnije informacije obratite se u poslovnicu u kojoj ste otvorili račun ili nas nazovite na broj telefona 01/3789-766, radnim danom od 7:30 do 20:30 sati, subotom od 8:00 do 13:00 sati.

Zagrebačka banka d.d.
Trg bana Josipa Jelačića 10
10000 Zagreb

OIB: 92963223473
IBAN Banke: HR8823600001000000013
SWIFT/BIC: ZABAHR2X

OIB: 05908463047

MIROSLAV MUŠNJAK

IZVADAK br. 4

Zagreb, 16.04.2020.

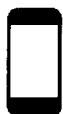
Račun Dat. val.	Valuta Opis prometa	Vrsta prometa	
		Prijjev	Odljev
	LEPEZE MOGUĆNOSTI		
11.04.2020	M160201020038594 - M-ZABA UPLATA - NIKA MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	1.100,00	
11.04.2020	M160201020038634 - M-ZABA UPLATA - NIKA MUŠNJAK Prijenos na vlastiti račun	15,00	
11.04.2020	B160201020222010 - KUPOVINA NA POS-u - WULF SPORT GORNJI STUPNI HR MIROSLAV MUŠNJAK		1.064,00
	Zbroj prometa	29.788,78	47.542,70
	NOVO STANJE	6,86	

Informacije o prešutnom prekoračenju te limitu za obročno plaćanje Maestro karticom provjerite putem e-zabe ili m-zabe. Pregled limita, provedenih plaćanja, kao i neotplaćenih obroka, dostupan je putem e-zabe ili m-zabe za građane, Zabafona te u svim poslovnicama Banke.

HR7923600003115751759 (IBAN)

	HRK POČETNO STANJE (Žiro račun)	0,00	
27.03.2020	N020200870017313 - UPLATA - IZVAN KRUGA D. O. O. HR69 40002-97408559459-180 Najam PP za razdoblje 03/2020	3.000,00	
27.03.2020	M162200870007699 - Kreditni transfer nacionalni u kunama on-line bankarstvom (m-zaba) - MIROSLAV MUŠNJAK HR0523600003236407511 Prijenos na vlastiti račun		3.000,00
27.03.2020	N020200870030738 - UPLATA - IZVAN KRUGA D. O. O. HR69 40002-97408559459-180 Najam PP za razdoblje 03/2020 ostatak	2.000,00	
27.03.2020	O162200870066490 - Izvršenje trajnog naloga br. - 2 MIROSLAV MUŠNJAK HR0523600003236407511 prebacivanje sa žira na tekući		2.000,00
	Zbroj prometa	5.000,00	5.000,00
	NOVO STANJE	0,00	

Dnevni limit isplate na bankomatu i EFT POS-u po Vašoj VISA Electron kartici i karticama Vaših opunomoćenika iznose po 5.000,00 kn.



Provjerite limite i transakcije po svojim karticama ili aktivirajte novoizdane kartice putem m-zabe.

www.zaba.hr/home/m-zaba-mobilno-bankarstvo

m-zaba help desk:

- m-zaba@unicreditgroup.zaba.hr
- 01/3789 785



Redovito pratite popuste i pogodnosti jer sa Zabinim karticama uvijek ostvarujete više!

www.zaba.hr/home/pogodnosti



VISA

Re: Harry Styles Budimpešta - Obavijest kupcima aranžmana

1 poruka

Nika Mušnjak <nika.musnjak@gmail.com>
Prima: Miroslav Mušnjak <mmusnjak@gmail.com>

21. rujna 2020. u 13:36

On Mon, Sep 21, 2020, 13:30 Svikoncerti.eu - Putovanja na koncerte <prijevozi-na-koncerte@svikoncerti.eu> wrote:

Email se ne prikazuje ispravno? Otvorite ga u Vašem pregledniku.

Obavijest kupcima aranžmana HARRY STYLES Budimpešta - 31.05.2020.

Poštovani,

S obzirom da nismo zaprimili većinu Vaših dokumenata koji su poslani na Vaše email adrese (vjerojatno radi ograničenja mailova), molimo vas da ispunite obrazac o statusu Vašeg aranžmana, klikom niže na plavi gumb.

Obavještavamo Vas da je došlo do promjene termina održavanja koncerta Harry Styles koji se trebao održati 31.05.2020. u Budimpešti

Novi termin koncerta: 22.02.2021. Budimpešta

Ovim putem molimo Vas da nam što prije pošaljete ispunjen upitnik kojeg možete naći klikom na donji gumb **'ISPUNI OBRAZAC - STATUS VAŠEG ARANŽMANA'**, a na kojem možete naći sve informacije vezane za putovanje u novom terminu ili otkazivanje aranžmana!

ISPUNI OBRAZAC - STATUS VAŠEG ARANŽMANA

Svim kupcima aranžmana koji zamijene aranžmane za novi termin putovanja na koncert, kod slijedeće kupnje poklanjamo:
10% popusta na aranžman u našoj organizaciji!
(prije slijedeće kupnje potrebno nas je kontaktirati kako bismo Vam poslali POPUST KOD)

U nastavku Vam dostavljamo nove Zakonske odredbe uslijed ove nepredviđene situacije te kratki osvrt na Ugovorna i Zakonska prava obje strane.

Sukladno Odluci o proglašenju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu od 07.04.2020., Vlada je donijela zakonske odredbe za jednostrano otkazivanje putničkih aranžmana koji su se trebali održati nakon 01.03.2020., a koji su sukladno tome i dio

naših Općih uvjeta vezanih na COVID-19 pandemiju. U nastavku Vam dostavljamo ispis novog Zakona te Općih uvjeta koji se odnose na naše aranžmane (link https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_04_42_887.html):

7.4. Pravo na raskid ugovora i izdavanje vaučera u uvjetima posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanja usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svkoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.
- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
 - Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona.

Ovim putem Vas molimo da nam pošaljete ispunjen upitnik kako bismo evidentirali status Vašeg aranžmana te izvršili potvrdu zadržavanje aranžmana ili odluku o povratu uplate. U slučaju dodatnih pitanja molimo Vas da ih isključivo uputite putem maila na covid19@svkoncerti.eu kako bismo kvalitetno mogli pratiti našu korespondenciju.

Još jednom primite našu ispriku radi kasnog odgovaranja na Vaše upite no kako bismo što kvalitetnije odradili posao oko organizacije novih radnih procesa te Vaših zahtjeva bilo nam je potrebno nešto vremena.

U zajedničkoj želji za što bržim završetkom ove izvanredne situacije te povratka na stadione i u dvorane srdačno vas pozdravljamo!

S poštovanjem,
Vaš Svkoncerti.eu tim!

UPITNIK O ARANŽMANU COVID-19

Poslovani

ovim putem i ne želimo iskazati žaljenje na nastalu situaciju te Vam dostavljamo ova; Upitnik kako bismo imali Vašu potvrdu o statusu Vašeg aranjmana. Korištenjem ovog upitnika elikvate nam praćenje statusa Vašeg aranjmana;

Agencija Svilkonzerti d.o.o. posluje uspješno već 9 godina te ćemo učiniti sve da upravo Vas kao kupca i klijenta nam pružimo najbolju i najpovoljniju uslugu. Ova neplanirana situacija sve nas je zatekla u trenutku planiranja naših putovanja te smo kao i Vi vrlo lošom i odgađanju evenata kojima smo se svi jako radovali.

Svi koncerti s o.o. organizatori koncerta pozivaju kupce da sadrže aranžmane i ulaznice za novi
na taj način podrže budućnost koncertnih, kulturnih i sportskih događanja u Hrvatskoj i inozemstvu.

Mnogi optužitelji trenutno traže nove datume održavanja i potrebno je neko vrijeme da utvrde datume s izvodima odgovaranja i mnogim drugim sudionicima u tom procesu te Vas molimo za strpljenje.

Radi promene naših radnih procesima ispitujemo se zbog dužne roba za naš odgovor.

[illegible]

Članak 38 a Zakona o pružanju usluga u turizmu

[illegible]

1. Voucher izdan za korištenje ugovor o polovanju u paket aranžmana pokriven je već ugovorenim jamčevinom (u slučaju nesolventnosti, ne mora biti plaćeni gotovo o jamčevini iz članka 50 stavka 5 ovoga Zakona (Voucher vrijedi godinu dana od dana udavanja).

Molimo Vas da popunite ovaj upitnik radi lakšeg praćenja statusa Vašeg aranžmana te nam ga ispunjenog i skeniranog pošaljete isključivo na email: con@t3.vikoncerti.eu



NE ŽELIM ZADRŽATI KUPELNI ARANŽMAN TE PUTOVATI U NOVOM TERMINU DOGAĐAJA



ZE'IM OIKAZAT ARANZMAN

Ime i prezime navedite: _____

Broj narudžbenice: 11 X 90 / 2853

Naziv aradnja: Milica

email address: lucy@lucy.com

kontakt broj medijela (broj strane kod posiljalca): 09 50 0835

2000

Datum: 12.12.2017 Mesto: Pariz

* U slučaju da ne doprinesu valjanoj ocjeni, otkazivanjem aranžmana do 11.07.2020. smatra se da su prihvatili rezultate valjanog

organizman je nam na tome kraj. Organizator istovajjemni

* U skladu sa planom odlazak, vozi se najmanje, paviat se bili izvren sukobno zolomnu a pruhenu dluhu a turizmu Cienat 180, 10000 2

POUKI UČENARIMA O DOGOVORNOSTI I IMAGINIVNE

Page assigned by document number: 802-7120-103134546 and General assignment 1030-1021

Polisa osiguranja jamstva od štete št. 15-1010000741 kod Generali osiguranja JGD, s. 2025

Zahvaljujemo vam na razumevanju te se veselimo novim koncertnim avanturama!

Vaš Svik koncertu, tūm

Varaldin, 23.06.2020

Datum lapangan: rahtjeva (sopun) And Sukanconci et.

Re: HARRY STYLES 31.05.2020. Budimpešta - OBAVIJEST

1 poruka

Nika Mušnjak <nika.musnjak@gmail.com>

14. lipnja 2022. u 17:44

Prima: Google obrasci <forms-receipts-noreply@google.com>, Miroslav Mušnjak <mmusnjak@gmail.com>

On Sat, Oct 10, 2020, 18:07 Google obrasci <forms-receipts-noreply@google.com> wrote:

Hvala na ispunjavanju HARRY STYLES 31.05.2020. Budimpešta - OBAVIJEST

Od vas smo dobili sljedeće:

HARRY STYLES 31.05.2020. Budimpešta - OBAVIJEST

Poštovani,

ovim putem i mi želimo iskazati žaljenje na nastalu situaciju te Vam dostavljamo ovaj Upitnik kako bismo imali Vašu potvrdu o statusu Vašeg aranžmana. Ispunjavanjem ovog upitnika olakšavate nam praćenje stanja Vašeg aranžmana!

Agencija Svikoncerti d.o.o. posluje uspješno već 9 godina te ćemo učiniti sve da upravo Vas kao kupce zaštitimo te Vam pružimo plaćenu uslugu. Ova neplanirana situacija sve nas je zatekla u trenutku planiranja budućih putovanja te smo kao i Vi vrlo žalosni o odgađanju evenata kojima smo se svi jako radovali.

Svikoncerti d.o.o. i organizatori koncerata pozivaju kupce da zadrže aranžmane i ulaznice za novi termin i na taj način podrže budućnost koncertnih, kulturnih i sportskih događanja u Hrvatskoj i inozemstvu.

Radi promjena u našim radnim procesima ispričavamo se zbog dužeg roka za naš odgovor. Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanja usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.

- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
- Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenom jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona. (Voucher vrijedi godinu dana od dana izdavanja)

E-adresa *

nika.musnjak@gmail.com

ISPUNITI IAKO STE POSLALI DOKUMENT!

Obzirom da većinu dokumenata nismo povratno zaprimili (vrlo vjerojatno radi ograničenja u mailovima) molimo Vas da ukoliko ste i poslali ispunjen dokument, ispunite ovaj upitnik!

Upišite Vaš broj narudžbe: *

IMX9012853

Upišite Vaš kontakt broj mobitela: *

0914000790

Molimo odaberite status Vaše narudžbe: *



Želim zadržati aranžman i putovati na koncert u novom terminu 22.02.2021.



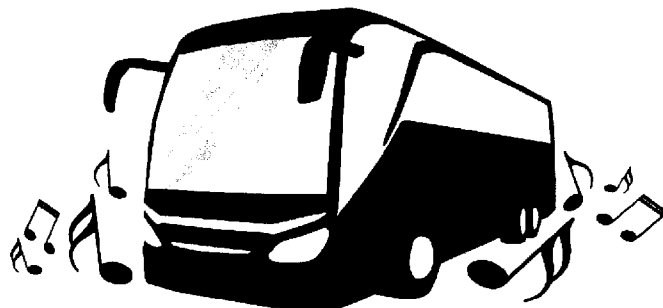
Želim otkazati aranžman

Zadržavanje i otkazivanje aranžmana!

- Ukoliko ste odabrali zadržavanje putovanja u novom terminu, molimo Vas da pratite informacije na stranici aranžmana
- Ukoliko ste odabrali otkazivanje aranžmana na mail ćete zaprimiti Voucher u roku 14 dana od ispunjavanja ovog dokumenta
- sve upite molimo da nam šaljete isključivo na covid19@svikoncerti.eu

VAŽNO!

Svim kupcima koji zadrže svoje aranžmane u novom terminu koncerta, nakon prestanka pandemije, kod slijedeće kupnje aranžmana iz naše organizacije ostvarit će popust od 10%. Za ostvarenje popusta potrebno nas je prije slijedeće kupnje kontaktirati kako bismo Vam poslali POPUST KOD.



svikoncerti.eu

PUTOVANJA NA KONCERTE

SVIKONCERTI d.o.o.

Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin | OIB 36825513796 | ID HR.AB.42.070099439

Izradite svoj Google obrazac

Re: HARRY STYLES 2022. Budimpešta - OBAVIJEST

1 poruka

Nika Mušnjak <nika.musnjak@gmail.com>

14. lipnja 2022. u 17:43

Prima: Google obrasci <forms-receipts-noreply@google.com>, Miroslav Mušnjak <mmusnjak@gmail.com>

On Fri, Jul 9, 2021, 18:40 Google obrasci <forms-receipts-noreply@google.com> wrote:

Hvala na ispunjavanju HARRY STYLES 2022. Budimpešta - OBAVIJEST

Evo koji su odgovori primljeni.

HARRY STYLES 2022. Budimpešta - OBAVIJEST

Poštovani,
obavještavamo Vas da se još uvijek čeka novi termin putovanja na koncert Harry Styles u Budimpešti koji se trebala održati u Budimpešti 30.05.2020.
Radi aržuriranja statusa Vašeg aranžmana molimo Vas da ispunite ovaj upitnik!

E-pošta *

nika.musnjak@gmail.com



VAŽNA OBAVIJEST

Poštovani kupci,

Većina kupaca aranžmana koja koristi gmail, javila nam je da nisu zaprimili naše obavijesti! Naknadno su naše mailove pronašli u kartici 'PROMOCIJE'!

Kako bi u budućnosti dobivali naše obavijesti o svim promjenama vezane za Vaše aranžmane u PRIMARNU poštu molimo Vas da za naše mailove učinite slijedeće:

- **premjestite naš email u karticu 'PRIMARNO'**
- **dodajte naš email u kontakte**
- **označite naš mail da nije 'Neželjena pošta' ili 'SPAM'**

Upišite Vaš broj narudžbe: *

IMX9012853

Upišite Vaš kontakt broj mobitela: *

0913000885

VAŽNO - Kupci koji su zamijenjeni aranžmane za koncert u Münchenu ili su prvotno otkazali aranžmane!

- Obzirom na utvrđivanje novog datuma koncerta u Pragu koji se trebao održati 2020. godine, kupci koji su zamijenili aranžmane za Munchen ili su prvotno otkazali aranžman u Pragu ili Beču, mogu se ponovno prijaviti za aranžman u Pragu 2022. ili Münchenu 2022.

- Kupci koji su kupili aranžmane za Prag preporučamo povratak na aranžman u Pragu obzirom da za München trenutno nije moguće rezervirati FAN PIT (1 i 2) ulaznice, dok će u aranžmanu za Prag svi kupci dobiti naručene ulaznice.

Molimo odaberite status Vaše narudžbe: *

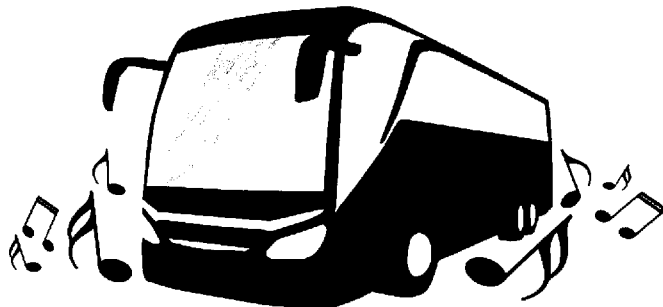


Želim zamijeniti aranžman koji se trebao održati u Budimpešti 2020. godine za novi termin putovanja u 2022. godini

☐ Želim otkazati putovanje / povrat novaca

Napomena!

- Ukoliko ste odabrali zamjenu aranžmana, molimo Vas da pratite detalje na našoj stranici aranžmana.
- Ukoliko ste odabrali da ne želite zamjenu aranžmana molimo Vas da nam pošaljete Vaš zahtjev za otkazivanjem aranžmana te povratom na email: povrati@svikoncerti.eu



svikoncerti.eu
PUTNIČKA AGENCIJA

SVIKONCERTI d.o.o.

Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin | OIB 36825513796 | ID HR.AB.42.070099439

Izradite svoj Google obrazac

Prijava zloupotrebe

neisporučena uslugaBroj poruka: 2

Miroslav Mušnjak <mmusnjak@gmail.com>
Prima: prava.potrosaca@mingor.hr

26. svibnja 2022. u 12:19

Poštovani,

u siječnju 2020. godine smo platili 2 aranžmana za koncert u Budimpešti putem agencije svikoncerti.eu. U međuvremenu je koncert odgođen i pristali smo na novi termin u 2021. koji se nije održao. Internet stranice im nisu aktivne, na telefon se ne javljaju i poslao sam mail da bi odustali od aranžmana i da nam se isplati novac nakon 2 ipol godine čekanja koncerta. Prema sudskom registru tvrtka je još aktivna. Odustajemo od ovoga aranžmana i želimo novac natrag. Što nam je činiti i koja su naša prava što se tiče povrata novca?

S poštovanjem,

Miroslav Mušnjak

Prava potrosaca <prava.potrosaca@mingor.hr>
Prima: "mmusnjak@gmail.com" <mmusnjak@gmail.com>

27. svibnja 2022. u 13:16

Poštovani,

vezano za upit koji ste nam uputili putem elektroničke pošte očitujemo se kako slijedi.

Odredbama članka 43. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj: 41/14, 110/15 i 14/19, u daljnjem tekstu: Zakon) propisano je da je trgovac dužan potrošaču ispuniti ugovor u skladu s odredbama ugovora, ovoga Zakona i Zakona o obveznim odnosima (Narodne Novine 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18.).

Temeljem članka 10. stavaka 1., 2. i 5. Zakona za sve pritužbe vezane uz Vaš ugovorni odnos s trgovcem možete **podnijeti pisani prigovor trgovcu** i to osobno u poslovnim prostorijama trgovca, kao i putem pošte, elektroničke pošte ili telefaksa. Ističemo da je trgovac dužan odgovoriti na pisani prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja istog.

Ako Vam trgovac na prigovor ne odgovori u navedenom roku u pisanom obliku ili ako i nakon zaprimljenog odgovora u pisanom obliku i dalje smatrate da su Vaša prava povrijeđena, možete **podnijeti prijavu tržišnoj inspekciji Državnog inspektorata**:

- podnošenjem prijave putem mrežne stranice Državnog inspektorata <https://dirh.gov.hr/podnosenje-prijava/83>
- putem Centralnog informacijskog sustava zaštite potrošača (CISZP) - <http://prijava.mingo.hr/CD/prijava.jsp>

- osobno ili poštom na adresu: Državni inspektorat, Šubićeva 29, 10 000 Zagreb.

Ukoliko sumnjate da se u navedenom slučaju radi o prijevare, budući da je problematika vezana uz kaznena djela prijevare u nadležnosti Ministarstva unutarnjih poslova, upućujemo Vas da se obratite nadležnom ministarstvu na adresu: Ministarstvo unutarnjih poslova, Ulica grada Vukovara 33, 10000 Zagreb ili putem e-pošte: cyber.crime@mup.hr

Isto tako, ukoliko je roba plaćena karticom, u svrhu povrata uplaćenog iznosa možete se obratiti banci koja vam je izdala karticu, odnosno uputiti reklamaciju zbog neisporuke robe, odnosno neizvršenja usluge. Navedeni proces poništenja transakcije naziva se „chargeback”, odnosno opoziv plaćanja.

Ukoliko se u Vašem slučaju radi o prekograničnoj kupovini, odnosno ukoliko trgovac ima sjedište u nekoj od zemalja Europske unije, možete kontaktirati Europski potrošački centar Hrvatska putem e-maila ecc-croatia@mingor.hr.

Europski potrošački centar Hrvatska dio je mreže Europskog potrošačkog centra (ECC-Net) koji daje savjete i osigurava informacije o prekograničnoj kupovini te pomaže potrošačima u suradnji s drugim Europskim potrošačkim centrima u rješavanju prekograničnih pritužbi i sporova.

Dodatno Vas obavještavamo kako su na portalu “Sve za potrošače”, koji je dostupan na mrežnoj stranici <https://www.szp.hr/>, na jednom mjestu dostupne sve aktualne informacije iz različitih područja zaštite potrošačkih prava (neispravna roba, jamstvo, javne usluge, financijska i medijska pismenost i dr.) te Vas pozivamo da isti posjetite i informirate se o Vašim potrošačkim pravima.

S poštovanjem,

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja

From: Miroslav Mušnjak <mmusnjak@gmail.com>
Sent: 26. svibnja 2022. 12:19
To: Prava potrosaca <prava.potrosaca@mingor.hr>
Subject: neisporučena usluga

***** Ova poruka sadrži poveznicu, molimo obratite posebnu pozornost da li poveznica vodi tamo gdje očekujete jer bi ista mogla biti ZLONAMJERNA. *****

[Citiirani tekst je skriven]



Miroslav Mušnjak <mmusnjak@gmail.com>

Fwd: Narudžba broj [IMX9012853] na ime Svikoncerti.eu, ukupan iznos 2.236,00 kn

Miroslav Mušnjak <mmusnjak@gmail.com>

26. svibnja 2022. u 11:52

Prima: info@svikoncerti.eu

Poštovani,

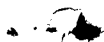
u siječnju 2020. godine sam uplatio 2 aranžmana za koncert Harry Stylesa u Budimpešti. Koncert iz poznatih razloga je više puta odgađan. Nemamo informaciju što je sa plaćenim aranžmanima i odustajemo od koncerta te želimo povrat uplaćenih sredstva.

Molim povratnu informaciju.

S poštovanjem,

Miroslav Mušnjak

[Citirani tekst je skriven]



Miroslav Mušnjak <mmusnjak@gmail.com>

Podnošenje prijave

1 poruka

online-prijave@dirh.hr <online-prijave@dirh.hr>
Prima: mmusnjak@gmail.com

14. lipnja 2022. u 17:27

Poštovani Vaša je prijava zaprimljena

-- Ovo je automatska poruka na koju nije potrebno odgovoriti. --



Masa:
117g
03 1600 3

Rijeka 17.08.22 14:16:43 51101	11.70 HP Hrvatska
--	----------------------

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSIJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 1

18-08-2022

PREDSTJEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE.

KLASA:
UR. BROJ:

FINA

ULICA GRADA VUKOVARA 70

10 000 ZAGREB